

Údržba a záruka
materiálu
TechniStone®

krása, která vydrží

TechniStone®

ÚDRŽBA materiálu TechniStone®

TechniStone® je kompaktní, neporézní a zdravotně nezávadný materiál s minimální absorpcí a vysokou povrchovou odolností. Široká škála barevných odstínů a povrchových úprav nabízí variabilní využití v interiéru. Nejčastěji se materiál využívá pro kuchyňské desky, bary, obklady, dlažbu nebo parapety.

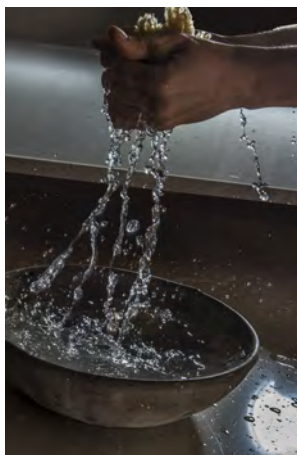
Výrobek TechniStone® vyniká jedinečnou tvrdostí, kompaktností a nízkou nasákavostí, která činí výrobek vysoce odolným při běžném používání. Přesto doporučujeme pravidelnou údržbu a čištění povrchu.

KAŽDODENNÍ POUŽITÍ

Pro každodenní údržbu lze využít některý z níže uvedených prostředků. Tyto čisticí prostředky mají slabé čisticí účinky a slouží především k odmašťování a odstranění běžných nečistot na kuchyňské lince.

Vždy postupujte dle doporučení od výrobce, čtěte složení a způsob použití (ředění, bezpečnostní listy).

Pro každodenní údržbu kuchyňské desky		Pro každodenní údržbu dlažby	
Firma	Název produktu	Firma	Název produktu
Technistone	TS Orange Cleaner	Fila	Fila Cleaner
-	Běžný prostředek na mytí nádobí	Lifhofin	MN Easy-Care Cleaner
Lifhofin	Easy-Clean	Bellinzi	Wash and polish L&L
HG International	HG čistič na desky (kuchyňské linky z přírodního kamene)	HG International	HG streak free
Akemi	Quartz Clean and Care	Akemi	Crystal Clean
Lasselsberger, s. r. o. (Rako System)	CL 803 CL 804	Lasselsberger, s. r. o. (Rako System)	CL 803 CL 804



SPECIÁLNÍ PROSTŘEDKY

K odstranění odolných skvrn (např. od oleje, rzi, cementu, lepidla) doporučujeme především níže uvedené prostředky. Tyto čističe jsou většinou na bázi středně silných kyselin a zásad, při použití proto dbejte zvýšené opatrnosti, hlídejte dobu působení, ředění přípravku a po aplikaci povrch důkladně opláchněte vodou.

Před každým použitím zvoleného čisticího prostředku doporučujeme provést zkoušku na malé ploše.

Vždy postupujte dle doporučení od výrobce, čtěte složení a způsob použití (ředění, bezpečnostní listy).

Po použití čisticích prostředků je vždy nutné povrch výrobku důkladně umýt čistou vodou.



Pro intenzivní čištění					
Skvrny	Firma	Název produktu	Skvrny	Firma	Název produktu
Mastnota, olej	Fila	NoSpot	Vodní kámen	Real	Real koupelny
	Lifhofin	Oil-Ex		Fila	Deterdek
	Akemi	Čistič kamene		Akemi	Odstraňovač cementových nánosů
	HG International	HG absorbovač oleje a mastných skvrn, HG odstraňovač mastnot		HG International	HG čistič mramorových koupelen
	Bellinzoni	Ultra Stripper gel			
Cementové zbytky	Lifhofin	MN builders clean	Barevné odolné skvrny	Fila	SR/95
	Akemi	Odstraňovač cementových nánosů		Lifhofin	MN Power-clean, Composite cleaner PRO
	Lasselsberger, s. r. o. (Rako System)	CL 802		Akemi	Quartz Intensive cleaner
	HG International	HG čistič spár, HG odstraňovač zbytků cementu		HG International	HG odstraňovač skvrn, HG odstraňovač barevných skvrn z mramoru
	Bellinzoni	Extra strong detergent Bert 27		Bellinzoni	Pasta Mangia Macchia
Rez	Fila	SR/95	Zbytky od silikonu	HG International	HG odstraňovač silikonu
	Lifhofin	Rust-Ex			
	Akemi	Rust Remover			

OŠETŘENÍ, IMPREGNACE

Na trhu jsou dostupné i speciální prostředky určené ke zvýšení ochrany materiálu proti skvrnám (impregnace, přípravky s obsahem vosků), které ulehčí běžnou údržbu domácnosti. Jejich použití doporučujeme především u speciálních povrchových úprav materiálu a u vysoce namáhaných povrchů (kuchyňské provozy, bary, obchody).

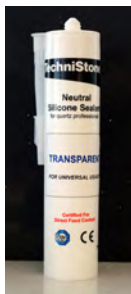
Dle stupně zatížení povrchu je po čase nutné impregnaci obnovit. Impregnační prostředky vždy nanášejte na čistý a suchý povrch pomocí utěrky z mikrovlákna. Po nanesení přebytečný prostředek odstraňte a poté jemně rozleštěte. Nechte působit po dobu určenou výrobcem čistícího prostředku.

Na trhu jsou dostupné impregnace na vodní bázi nebo na bázi syntetické, dále pak impregnace se zvýrazněním barvy (zintenzivnění odstín barvy materiálu) a bez zvýraznění barvy.

Vždy postupujte dle doporučení od výrobce, čtěte složení a způsob použití (ředění, bezpečnostní listy).

Ochrana povrchu

Firma	Název produktu
Technistone	TS Protection
Fila	Stone Plus, MP90
Lifhofin	MN Protector
HG International	HG Top protector
Bellinzoni	Idea XC, Idea HP
Akemi	Stone Impregnation
Tenax	Skuda universal
Lasselsberger, s. r. o. (Rako System)	CL 809



Používejte vždy neutrální silikon

OBECNÉ DOPORUČENÍ

- ✓ K dlouhodobému udržení lesku materiálu není vhodné krájet pravidelně potraviny či jiné výrobky přímo na pracovní desce. Používejte podložku na krájení.
- ✓ Horké předměty (např. litinové hrnce) nepokládejte přímo na desku, použijte vždy izolační podložku.
- ✓ Zvýšené opatrnosti dbejte při používání speciálních nožů a ostrých předmětů (nože na steaky, grilovací jehly).
- ✓ Dbejte zvýšené opatrnosti při manipulaci s nádobím a dalšími předměty z kovu, obzvláště pak na hranách či rozích desky.
- ✓ Při potřísnění kapalinami (káva, čaj, víno, olej, atd...) nenechte tyto látky působit dlouhodobě a co nejdříve je odstraňte vodou.
- ✗ Vyhněte se potřísnění desky silnými čistíci odpadů, toalet, trouby, grilu, nerez a digestoří. Tyto čistíče mohou obsahovat látky, které způsobují nevratné změny ve struktuře a barvě materiálu (např. SAVO čistíč nerez, CIF čistíč digestoří).

- ✕ Povrch výrobku dlouhodobě neodolává působení silných kyselin a zásad (kyselina chlorovodíková, fosforečná, hydroxid sodný, draselný, peroxid vodíku) a ani krátkodobě neodolává kyselině fluorovodíkové. Tyto látky mohou být obsaženy v některých čisticích prostředcích, které jsou na trhu dostupné, proto je důležité číst složení výrobků a používat pro čištění pouze doporučené výrobky.
- ✕ Výrobek TechniStone® je určen do interiérů a neodolává slunečnímu záření.

Více informací najdete u dodavatele kuchyňské desky nebo dlažby a také na webových stránkách výrobce materiálu www.technistone.cz, kde jsou pro partnery také k dispozici všechny dokumenty a materiály, např. Všeobecné obchodní podmínky nebo návod na hloubkové čištění.



PLATNOST ZÁRUKY

Technistone, a.s. poskytuje záruku 10 let na desky pro interiérové užití.

Záruku je nutné aktivovat registrací výrobku TechniStone® na webových stránkách společnosti v sekci „Péče o zákazníky“ oddíl „Záruka“, nebo pod odkazem:

<http://www.technistone.com/cz/zaruka-technistone>.

Záruka začíná datem instalace výrobku v interiéru obytného prostoru.

Registraci je nutné provést do 30 dní od instalace desky.

Tato záruka je poskytována společností Technistone, a.s. pouze pro desky nainstalované v interiéru obytného prostoru (tzn. pro vnitřní užití), nikoliv pro desky instalované do veřejně přístupných prostor.

Prodejce je povinen po celou dobu záruky správně, tedy ve shodě s těmito záručními podmínkami, prezentovat zákazníkovi právo na reklamaci.

Společnost Technistone, a.s. (dále jen výrobce) nezodpovídá ani zárukou nepokrývá chybné produkty a škody způsobené:

- nesprávnou instalací a/nebo manipulací s výrobky TechniStone®, nedodržáním instalačních pokynů daných výrobcem nebo místních stavebních předpisů a doporučení, včetně provedení spojů
- použitím výrobků TechniStone® mimo běžné použití doporučené výrobcem, v nestandardních aplikacích nebo způsobem, který není v souladu s místními stavebními předpisy a doporučeními
- pohybem, deformací, kolapsem nebo úpravou podkladu či nosné konstrukce, na které jsou instalovány výrobky TechniStone®
- jakýmkoliv zásahem vyšší moci (například povodně, hurikán, zemětřesení, blesk apod.), stavem životního prostředí (jako je znečištění ovzduší, půdy, plísňe apod.)
- nesprávnou manipulací, skladováním, špatným zacházením s výrobky TechniStone® kupujícím nebo nabyvateli třetí strany. Každý kupující je výhradně zodpovědný za stanovení účinnosti, způsobilosti, vhodnosti a bezpečnosti výrobků TechniStone® v souvislosti s jeho použitím v konkrétním případě.
- vizuálními nedostatky, tj. zjevnými vadami kvality (povrchové vady nebo barevné a strukturální odchylky). Případné mechanické a estetické vady povrchu výrobku musí být jasně viditelné z vertikálního pohledu. Podle vyhodnocení estetických parametrů, prvek považovaný za vadu by se měl odchýlit od přijatelné specifikace a velikosti a výjimečně vybočit od dlouhodobého estetického vzhledu výrobku TechniStone®.



Záruka se dále nevztahuje na:

- produkt, který nebyl uhrazen v plné výši
- zjevné vady výrobku, které nebyly reklamovány před jejich instalací, montáží nebo jiným zpracováním
- vady výrobku, o kterých zákazník věděl v době potvrzení objednávky nebo s ohledem na okolnosti měl vědět
- nepatrný rozdíl v barevném odstínu, struktuře a designu; tvrzený kámen TechniStone® je tvořen z více než 90 % z přírodních surovin, odchylky v estetickém vzhledu jsou jeho přirozenou vlastností, nesnižují funkčnost desek, a tedy nemohou být považovány za vady
- rozdíl v barevnosti informativního vzorku od aktuální dodávky
- produkty vystavené abnormálnímu používání a podmínkám, čímž se rozumí neodborná manipulace nebo nesprávné a nepřiměřené použití, vystavení nadměrným teplotám, vystavení extrémním povětrnostním podmínkám, vystavení ultrafialovému záření, fyzikální nebo chemické zneužívání, vystavení kyselinám a louhům, znečištění nebo poškození nesprávnou péčí a údržbou, škody od sekání, řezání, trhliny, praskliny, poškození nebo rozbití způsobené zákazníkem jeho nesprávným a nevhodným používáním
- dočasné skvrny na povrchu TechniStone® (otisky prstů, šmouhy či další dočasné skvrny způsobené běžným použitím)
- materiál TechniStone®, který nebyl čištěn, ošetřován a udržován dle instrukcí společnosti Technistone
- použití v exteriéru
- žádné dodatečné nebo přídatné opravy či úpravy, jako například veškeré instalátérské a elektrikářské úpravy, dále povrchové úpravy dlažby či stěny, které budou vyžadovat opravu či přemístění desky v době záruky desky. Za tyto opravy a úpravy odpovídá plně zákazník.
- produkty realizované v komerčních budovách (restaurace, hotely, letištní haly, nákupní centra, bytové a apartmanové komplexy, apod.)

K uplatnění reklamace a získání rychlého a kvalitního servisu kontaktujte místo, kde byla originální deska TechniStone® zakoupena, popřípadě kým byl instalována.

Pořďte kvalitní fotodokumentaci reklamované vady.

Po dobu záručního servisu je nutné výrobek zpřístupnit pověřenému zástupci Technistone, a.s. za účelem provedení vizuální kontroly a řídit se pokyny instalační firmy nebo pověřeného zástupce.

V případě, že bude rozhodnuto o výměně desky, náklady na opracování, reinstalaci a náklady s tím spojené nekryje záruka materiálu TechniStone®.

Technistone, a.s. si vyhrazuje právo po dohodě se zákazníkem nahradit reklamovanou desku novou, v barvě aktuální produktové nabídky, která se vzhledem k vývoji a požadavkům trhu upravuje každý rok.



Technistone, a.s.

Bratři Štefanů 1070, 500 03

Hradec Králové, Česká republika

Tel.: +420 495 714 711

E-mail: obchod@technistone.cz



www.technistone.cz

krása, která vydrží

TechniStone®